

社團法人台中市開懷協會

「送愛千里－開懷鐵馬圓夢系列活動」服務成果報告

服務工作項目	預期效益	實際執行執行情形	進度
1. 乳癌病友電話關懷與諮詢服務	1. 預計服務 1,200 人次乳癌病友、家屬，使病友降低疾病不確定感及恐懼感，並學會自我照顧及心理調適。 2. 病友志工在服務中成長，有助自我身心健康，並提升知能、經驗與服務品質，厚植志工人力資源。	1. 服務 6,136 人次病友及家屬。 2. 電訪病友達到 85% 滿意度。	<input type="checkbox"/> 符合 <input checked="" type="checkbox"/> 超前 <input type="checkbox"/> 落後
2. 贈送全國乳癌新病友「無盡的愛」書籍計畫	預計有 4,000 位乳癌新病友獲得贈書，使病友在最害怕、恐懼而情緒最低落時，因能獲得關懷與增加對乳癌的瞭解，心理得以紓解，並能由書中資訊與各地病友支持團體聯繫，獲得較長期的支持性服務。	贈書服務 11,760 位新病友。	<input type="checkbox"/> 符合 <input checked="" type="checkbox"/> 超前 <input type="checkbox"/> 落後
3. 辦理社區乳癌防治宣導	預計 102 年與 103 年各進行 20 場次乳癌防治宣導，總計各服務 400-600 位民眾，教導民眾學習乳房自我檢查技巧，提高對乳房健康以及早期發現、早期治療重要性的認知，提高國民健康，降低社會醫療成本。	兩年總共 150 場服務 6,055 人。	<input type="checkbox"/> 符合 <input checked="" type="checkbox"/> 超前 <input type="checkbox"/> 落後
4. 辦理電話志工與宣導志工培訓	預計各進行一次電話關懷志工與社區宣導志工培訓課程一次，每次培育 25 名志工，志工經進階實習後可實際從事服務乳癌病友及宣導等工作。	共服務 81 人，領取志願紀錄冊 45 人。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 超前 <input type="checkbox"/> 落後



乳癌病友電話關懷與諮詢服務



辦理社區乳癌防治宣導



辦理社區乳癌防治宣導



贈送全國乳癌新病友「無盡的愛」書籍計畫



辦理電話志工培訓



辦理宣導志工培訓